

I. ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

- a) Alle offertes, leveringen, werkopdrachten, hetzij schriftelijk, hetzij mondeling, zijn onderworpen aan de hierna vermelde voorwaarden. Zij primeren op alle voorwaarden, behoudens de uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarde afwijking door nv De Reu.
b) In zoverre de opdrachtgever een burgerlijke of handelsvennootschap betreft, wordt de persoon die voor haar optreedt, vermoed het recht te hebben de vennootschap te binden, zoniet is zij ten persoonlijke titel aansprakelijk, zowel ten overstaan van de nv De Reu als ten overstaan van derden.
- a) Onze offertes blijven geldig voor een periode van 30 kalenderdagen. De offertes en de eventueel bijgevoegde documenten blijven onze eigendom en dienen op eenvoudig verzoek teruggegeven te worden.
b) Alle bedragen zijn exclusief lasten en belastingen. Deze vallen steeds ten laste van de opdrachtgever.
- a) De opdrachtgever wordt verondersteld de uitvoering volledig en onvoorwaardelijk te aanvaarden wanneer hij het uitgevoerde, zelfs gedeeltelijk heeft gebruikt of in gebruik genomen. Mondelinge klachten worden als niet-bestaande beschouwd.
b) De nv De Reu kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor diefstal gepleegd door haar aangestelden. Evenmin is zij verantwoordelijk voor schade die zijn oorzaak vindt in een handeling of verzuim vanwege de opdrachtgever of die de opdrachtgever had kunnen vermijden.
- De uitvoeringstermijnen worden steeds bij benadering aangegeven. De uitvoeringstermijnen kunnen nooit bindend zijn en zijn slechts indicatief. De opdrachtgever kan nooit een verbreking eisen hoofdens een late uitvoering noch schadevergoeding hiervoor eisen. Zo in toepassing van art. 1, a), een uitdrukkelijke uitvoeringstermijn als afwijkende bijzondere voorwaarde wordt bedongen, heeft de nv De Reu de mogelijkheid hetzij verlenging van de uitvoeringstermijn, hetzij de verbreking van de opdracht te vorderen zo zich feiten voordoen die ten laste zijn van de opdrachtgever en een vertragting veroorzaken of de nv De Reu een nadeel berokkenen. In voorkomend geval kan de nv De Reu schadevergoeding eisen.
- a) De facturen zijn contant betaalbaar op het adres van de nv De Reu, zonder enige vorm van korting, tenzij anders vermeld op de factuur.
b) Bij niet-betaling op de gestelde vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling eisbaar:
 - een verwijlrent van 15 % op het factuurbedrag te rekenen vanaf de datum van de factuur tot de dag der algehele betaling;
 - schadevergoeding gelijk aan 15 % van het factuurbedrag met een minimum van 75 euro per factuur, ongeacht de eventuele inningskosten, verwijlrenten en gerechtskosten. Daarnaast is de klant overeenkomstig art. 6 van de wet van 2 augustus 2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand de relevante invorderingskosten verschuldigd.c) Bij facturatie van een deel van de opdracht, kan de opdrachtgever de betaling ervan niet uitstellen tot na volledige uitvoering.
d) Indien een factuur niet betaald wordt op haar vervaldag worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar ongeacht of deze hun vervaldag hebben bereikt of niet.
e) Indien een factuur niet op haar vervaldag betaald wordt, heeft de nv De Reu het recht alle lopende bestellingen, zelfs deze dewelke door haar zijn aanvaard te schorsen totdat alle betalingen uitgevoerd zijn. De nv De Reu heeft dan ook een retentierecht op de in haar bezit zijnde goederen.
- Alle betwistingen omtrent de facturen of uitvoering en interpretatie van de algemene verkoopsvorwaarden vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbank van Gent. Ieder protest inzake de factuur moet op straffe van verval binnen de acht dagen na factuurdatum nv De Reu schriftelijk hebben bereikt.
- De nv De Reu is niet verantwoordelijk voor het onderhoud van thermolactylvezels.
- De klant gaat ermee akkoord dat bij levering van de diensten geen leveringsnota's moeten afgetekend worden door nv De Reu. De klant voorziet de mogelijkheid dat de chauffeurs van nv De Reu te allen tijde kunnen laden en lossen (= geen beperking van leveringsstijden).
- De aangerekende tarieven zullen aangepast worden op het ogenblik dat de spijlindex overschreden is. Hierbij wordt voortgegaan op de publicaties van de F.L.B. Voor de aanpassing van de tarieven wordt gebruik gemaakt van de formule vermeld in II.10.
- De klant aanvaardt een gemiddelde non-conformiteit van het linnen van 5 %.
Het gebruik van hulpstukken (linnencontainers, sorteermagazijnen, linnenzakken, netzakken, thermische pers, verdeelkasten, ...) worden evenals de transportkosten afzonderlijk in rekening gebracht, alsook het merken van alle linnen en inwassen van nieuw linnen.
- De kosten die gepaard gaan met het aanmaken en versturen van betalingsherinneringen zullen steeds aangerekend worden. Voor facturen met een bedrag kleiner dan 25 euro (excl. BTW) worden er administratieve kosten aangerekend.
- De nv De Reu werkt de ter beschikking gestelde textielstukken af volgens de manier die volgens hem het best geschikt is (natwas, nieuwkuis, ...). De klant legt zich neer bij de beslissingskeuze van nv De Reu. Linnen dat averechts meegegeven wordt naar de wasserij, wordt averechts retour bezorgd (vb. fluwijnen, dekbedovertrekken, ...).
Alle stukken dienen voorzien te zijn van een onderhoudsetiket. Indien dit niet aanwezig is, vervalt alle verantwoordelijkheid van de wasserij.
- Het aanvaarden van was, droogkuis, tapijten, zetels, kussens, leder en daim geschiedt met het oog op een deskundige behandeling. Het aanvaarden door het bedrijf houdt geen zinnig resultaatverbintenis in.
- Het textielreinigingsbedrijf kan niet verantwoordelijk zijn voor:
 - a) beschadiging of abnormale vervuiling vastgesteld door de reiniging;
 - b) beschadiging tengevolge de kwaliteit van het te reinigen materiaal (kleurechtheid, krimp, e.d.);
 - c) alle garneringen zoals knopen, gespen, ritssluitingen, verstevigingen, alsook bont, leder of daim vast aan het te reinigen stuk;
 - d) relaxatiekring, lijmdoorslag of het verwijderen van appret.
- Alle artikelen ons toevertrouwd die 6 maand na factuurdatum niet afgehaald zijn, kunnen door het bedrijf, met gelijk welk doel, van de hand worden gedaan.

II. ALGEMENE VERHUURVORWAARDEN

Voorwaarden voor de verhuur en service van goederen en diensten

- De verhuurder verbindt zich ertoe de huurder de goederen ter beschikking te stellen tegen de betaling van een prijs vermeld op de voorzijde en onder de volgende voorwaarden:
- Het betreft hier het in huur en onderhoud geven van de goederen vermeld op de bestelbon (huurovereenkomst).
 - De prijzen staan vermeld op de huurovereenkomst.
 - De chauffeur is niet verplicht het aantal stuks dat door hem opgeladen wordt te controleren.

Bij gebrek aan een opgave van het juiste aantal stuks door de huurder wordt de telling van de verhuurder, uitgevoerd in de wasserij en zoals dit vermeld wordt op de factuur, als juist aanzien.

- De huurder verbindt er zich toe de goederen tegen alle mogelijke risico's te verzekeren en de goederen te gebruiken waarvoor ze bestemd zijn.
- Alle schade, zo ondermeer deze veroorzaakt door diefstal, ontploffing, waterschade, opzettelijke vernieling, toeval, alsook de noodzaak van een vroegtijdige vervanging ingevolge onherstelbare beschadiging (abnormale slijtage, haperingen, inktvlekken, brandgaten, ...) zullen door de verhuurder in rekening gebracht worden tegen de dan geldende dagprijs, rekening houdend met een minimum levensduur van een stuk van 60 maanden. De dagprijs wordt als volgt berekend:
 - à 100 % gedurende de eerste twaalf maanden na inzetten;
 - à 75 % van de 13^e tot en met de 47^e maand na inzetten;
 - à 35 % na de 48^e maand van inzetten.Teneinde de bewijsproblematiek aangaande de ouderdom van de stukken uit te sluiten, gaat de huurder ermee akkoord dat de opgave van de ouderdom van de goederen alsdan door de verhuurder als juist te aanvaarden. De huurder zal desgevallend een tegenbewijs moeten leveren. Verdwenen stukken worden als nieuw aangerekend.
- De duur van de overeenkomst is vastgelegd op 60 maanden, en zal steeds stilzwigend verlengd worden voor eenzelfde periode, tenzij de overeenkomst ten minste 6 maanden voor het verlopen van de overeenkomstperiode per aangekend schrijven is opgezegd. Iedere aangevatte week wordt beschouwd als een volle week.
- Beëindiging van de overeenkomst is niet mogelijk tenzij in onderstaande gevallen en op de daarvoor aangegeven wijze:
 - a) ingeval de huurder zijn verplichtingen niet nakomt, is de verhuurder gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. De huurder ziet zich dan verplicht alle tot dan toe in huur ontvangen goederen, over te nemen aan nieuwwaarde. Automatisch wordt dan ook artikel II.16 van kracht.
 - b) In geval van falng, beslag of onder curatelestelling van de huurder, alsmede wanneer bij de verhuurder gegronde twijfels bestaan omtrent de solvabiliteit van de huurder, is de verhuurder gerechtigd het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen en de goederen terug te nemen, onverminderd het recht van de verhuurder vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen. De huurder zal naast de overname (zie artikel II.5 en artikel II.8) van de goederen, een schadevergoeding betalen zoals bepaald in art. II.16.
- Alle goederen welke door de verhuurder worden verstrekt gedurende de overeenkomst, blijven steeds eigendom van de verhuurder. Bij beëindiging van het contract dient de huurder de in omloop gebrachte goederen over te nemen, en dit tegen de dagwaarde, (zie omschrijving in art. II.5) alsook de goederen die voor de huurder op stock werden gehouden (goederen in speciale kleuren, voorzien van logo's, voorzien van inweving, ...). Dit geldt zowel voor nieuwe goederen, als reeds gebruikte goederen. Goederen die verloren gegaan zijn, worden als nieuw aangerekend. Bij het huren van bed-, badkamer- en tafellinnen kan periodiek een voorraadstelling gehouden worden. De dan ontbrekende stukken zullen direct aangevuld worden en aangerekend worden (aan nieuwwaarde) aan de huurder. De huurder dient dit aan te vragen. De ter beschikking gestelde hoeveelheid bed-, badkamer- of tafellinnen zal een minimum gebruiksrotatie hebben van 1,9 maal de volledige voorraad linnen per kalendermaand. Wanneer blijkt dat de gebruiksrotatie niet gehaald wordt, dan zal de verhuurder overgaan tot het wekelijks aanrekenen van een vast huurbedrag (= totale waarde linnenpakket/104) voor het huren van het linnen (ook met terugwerkende kracht). Enkel en alleen de verhuurder heeft het beslissingsrecht omtrent de vervanging van goederen.
- De huurder mag de goederen niet verpanden, of anderszids bezwaren, niet onderverhuren of in leen geven aan derden, buiten eigen beheer. De huurder mag geen veranderingen in de goederen aanbrengen, deze zelf niet wassen, herstellen, noch zulks door derden laten doen. De goederen mogen enkel gebruikt worden op de vermelde lokatie op de overeenkomst. Indien dergelijke feiten vastgesteld worden, komt art. II.16 in voege. De klant verbindt er zich toe al het linnen, nodig voor de exploitatie van zijn onderneming, zowel het gehuurde als het eigen linnen, door nv De Reu te laten wassen.
- De tarieven in verband met huur- en onderhoudsgeld gelden voor de contractperiode en zullen aangepast worden tijdens de contractuur volgens de volgende formule:
$$Pa = Pb (0,20+0,65 (SHaxCSa)/ShbxCSb) + 0,15 (Exa/EXb)$$
 - P = prijs vermeld op de documenten
 - SH = basisuurloon
 - CS = Sociale lasten m.b.t. het uurloon
 - EX = exploitatiekosten
 - Vermeld a = Actuele stand van de parameter
 - Vermeld b = Basisstand van de parameterDe prijzen kunnen worden aangepast aan iedere stijging van de index of bij de minste stijging van de minimumlonen. (Voortgaande op de publicaties van de F.L.B.)
- Indien de rechtspersoonlijkheid van de contracterende partijen om de een of andere reden zou wijzigen, blijft de overeenkomst lopen t.o.v. de nieuwe rechtspersoon. De huurder verbindt er zich toe de overeenkomst mede te delen aan haar of zijn eventuele rechtsopvolgers aan wie, deze overeenkomst in ieder geval tegenstelbaar blijft en waardoor zij aldus gehouden is deze overeenkomst verder te zetten. Hetzelfde geldt bij overname of overlaten van de zaak. De huurder die de overeenkomst overdraagt of die zijn activiteiten verderzet in een vennootschap blijft verantwoordelijk voor alle verbintenissen met de verhuurder. Zowel in het verleden als in de toekomst. Verandering van adres dient steeds schriftelijk gemeld te worden aan de verhuurder.
- Het contract neemt aanvang op de datum van de eerste levering.
- Het huurcontract kan op elk ogenblik uitgebreid worden door de huurder. Op dat ogenblik wordt de overeenkomst voor 60 maand verlengd. De verlenging gaat in bij de levering van de bijbestelde stukken. De huurder is verplicht minimum 95 % van het maximale gehuurde aantal textielstukken in huur te houden. Bij teruggave van goederen door de huurder (werknemers die de firma verlaten hebben, vermindering voorraad, ...) worden de artikelen die een modificatie hebben ondergaan (inkorten, verlenen, innemen, logo opplaatsen, ...) alsook stukken die niet meer herbruikbaar zijn, aangerekend aan de huurder volgens de voorwaarden bepaald in art. II.5.
- Alle eventuele geschillen tussen de partijen zullen uitsluitend aan de bevoegde rechtbanken van en te Gent worden toevertrouwd.
- De overeenkomst wordt aangegaan ten persoonlijke titel en de huurder verbindt zich op zijn persoon. Het contract mag niet overgedragen worden aan derden zonder schriftelijke toestemming van de verhuurder en mits specifieke omschrijving van de overnemer.
- Indien de huurder de huurovereenkomst verbreekt of beëindigt, of ten zijne laste ontbonden wordt, zal hij, naast de overname (zie artikel II.5 en artikel II.8) van de goederen, een schadevergoeding betalen met een minimum van 125 euro. Deze schadevergoeding wordt bekomen door het hoogste factuurbedrag over de laatste 60 maanden te vermenigvuldigen met zes.